HP StorageWorks

ファイバ チャネル ディスク ドライブ 交換手順書



ここに記載されている手順は、EVA 4000/6000/8000製品ファミリーに適用 されます。この部品は他のHP製品に使われる場合 もあります。交換手順の詳細については、お使い の製品のマニュアルを参照してください。



50%以上の再生紙(古紙配合率10%以上)にて印刷

Copyright © 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

初版 2005年4月

本書に記載されている会社名、製品名は、対応する脚注に示される、それぞれ各社の商標または登録商標です。

本書の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。

Printed in the U.S.A.

www.hp.com





保証に関して

当該部品が交換された製品でもHPの保証対象です。本手順に記載されている交換用部品は、Hewlett-Packard Company のハードウェア保証規定に関する条項に基づいて提供されています。このハードウェア保証規定の内容については、以下を参照してください。http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html(英文)

トレードセール(保証外の製品)の場合、本手順に記載されている交換部品は、HPのGLOBAL MARKET WARRANTYに基づいて提供されています。その内容については、以下を参照してください。 'http://customerops.corp.hp.com/1sw/pdm_om/warranty_support/policies/2330100.doc(英文)

交換用部品は、交換する部品のハードウェア保証規定期間かインストール後90日のいずれか長い期間が保証されます。

交換用部品の保証については、上記の通りです。.本手順書は、新たな保証を追加するものではありません。本手順書の内容はそのままの状態で提供されるもので、HPは本書の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対して責任を負いかねますのでご了承ください。

1本書について

本書は、EVA 4000/6000/8000製品で使われているファイバ チャ ネル ディスク ドライブの交換方法を説明しています。

2 はじめる前に

ディスク ドライブを交換するときは、以下の点に注意してくだ さい。



注意:

故障した部品を取り外す前に、交換する部品がお手元にあることを確認してください。部品を取り外すとエンクロージャ内の冷却効果に影響があります。

1度に1つ以上のディスク ドライブをエンクロージャから取り外さないでください。もし同時に1つ以上取り外した場合は、エンクロージャ内の冷却効果に影響を及ぼしデータが損失される場合があります。

静電気により部品が損傷する場合があります。適切な 静電気対策をしてください。詳細は、お使いのシステ ムに付属しているドキュメントを参照してください。

製品のユーザーガイドも参考にご覧ください。製品の ユーザーガイドは、HPのWebサイトの製品サポート ページからダウンロードできます。

3 部品の障害を確認



注意:

Command View EVAがバッテリーのステータス インジケータと矛盾する状態を示していたり、Command Viewが複数のハードウェアの障害を示している場合は、HPのサポート窓口に連絡してください。HPのサポートWebサイトは、以下の通りです。http://www.hp.com/support

部品の交換を始める前に、以下の手順で部品の障害を確認して ください。

- ディスクドライブのステータス インジケータをチェックして ください。Figure 1を参照してください。障害インジケータが 点灯していることを確認してください。
- 以下の手順で、Command View EVAを使って状態をチェックします。
 - 1. [ナビゲーション]ペインで[Storage system]、[Hardware]、 [Rack]、[Disk enclosure]、[Bay]を選択します。
 - 2. [コンテンツ]ペインで**[Disk Drive]**タブを選択します。動作状態が**※** [Failed]であることを確認してください。
 - 3. ステータスが以下の状態であることを確認してから作業 を続けてください。
 - Migration state- [Not migrating]
 - Requested usage [Ungrouped]
 - Actual usage- [Ungrouped]
 - 4. [Remove]をチェックしてディスクを取り外す準備をしてください。ディスクドライブのステータス インジケータが点滅しているので、ディスクが特定できます。

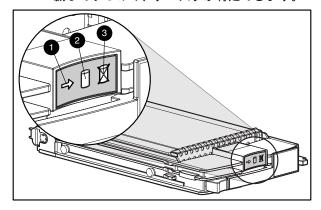


Figure 1 ディスクドライブのステータス インジケータ

- 1. 動作
- 2. オンライン
- 3. 障害

4 ディスクの取り外し



注意

メディアが回転しているので、ディスク ドライブの取り扱いには注意してください。ディスクドライブを落としたり破損したりしないように、メディアの回転が止まるまで30秒程度待ってから、ドライブをエンクロージャから引き出してください。

- 1. 赤紫色のイジェクト ボタン(1)を押し、取り外しレバー(2)を 完全に開く位置まで引き下ろします。
- 2. ディスクドライブをエンクロージャの途中まで引き出し(3)、 メディアの回転が止まるまで待ちます。
- 3. メディアの回転が止まってから、ディスク ドライブをエンク ロージャから取り外してください。

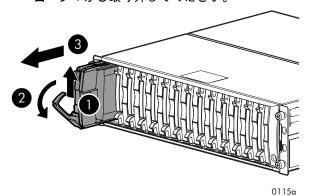


Figure 2 ディスクドライブの取り外し

5 ディスク ドライブのインストール

- ディスク ドライブのイジェクト ボタンを押し、リリース レバーが完全に開く位置まで引き下ろします。
- 2. ドライブをできる限りエンクロージャの奥まで挿入します(1)。
- 3. イジェクト ボタンが固定されるまでリリース レバーを閉じる と、ディスク ドライブはバックプレーンに装着されます(2)。
- 4. ディスク ドライブをしっかりと押し込み、完全に固定されて いることを確認してください。

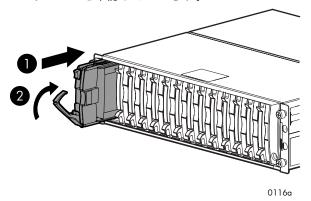


Figure 3 ディスク ドライブのインストール

6動作の確認

ディスク ドライブの取り付け後、ディスクドライブが正常に動作 しているか以下の手順で確認してください。



注記:

部品の状態が良好に表示されるまで、10分程度かか る場合があります。

- ディスクドライブのステータス インジケータをチェックします。Figure 1を参照してください。
 - 動作インジケータ (1) が点灯または点滅。
 - オンラインインジケータ (2) が点灯または点滅。
 - 故障インジケータ (3) が消灯。
- Command View EVAを使って以下をチェックします。
 - コンポーネントに戻り、動作状態をチェックしてください。
 ✓ の状態であることを確認してください。
 - ディスクドライブが正しいファームウェアを使っていることを確認してください。『HP StorageWorks Enterprise Virtual Array リリースノート』でファームウェアのバージョンをチェックし、ディスクのファームウェアがサポートされているかを確認してください。最新のリリースノートは、次のWebサイトからダウンロードできます。http://www.hp.com/qo/eva8000(英文)

ディスク ドライブのファームウェアがサポートされていない場合は、HPのサポート窓口に連絡してください。ディスクドライブがサポートされていないファームウェアを使っている場合は、ディスク グループに追加しないでください。

7 ディスクをディスクグループに追加

ディスクの交換後、ディスクをディスク グループに追加する必要があります。通常は、元のディスク グループに追加します。

- 1. [ナビゲーション]ペインで[Storage system]、[Hardware]、 [Rack]、[Disk enclosure]、[Bay]を選択します。
- 2. [コンテンツ]ペインで[Disk Drive]タブを選択します。
- 3. [Group]をクリックすると、ディスクをディスク グループに 追加する処理が始まります。

[=<u>-</u>]

注記:

[Device Addition Policy]が自動に設定されている場合は、ディスクは自動的にディスク グループに追加されます。この場合は、[Group]オプションは選択できません。

8 故障した部品の返却

新しい部品に添付されている返却手順書に従ってください。